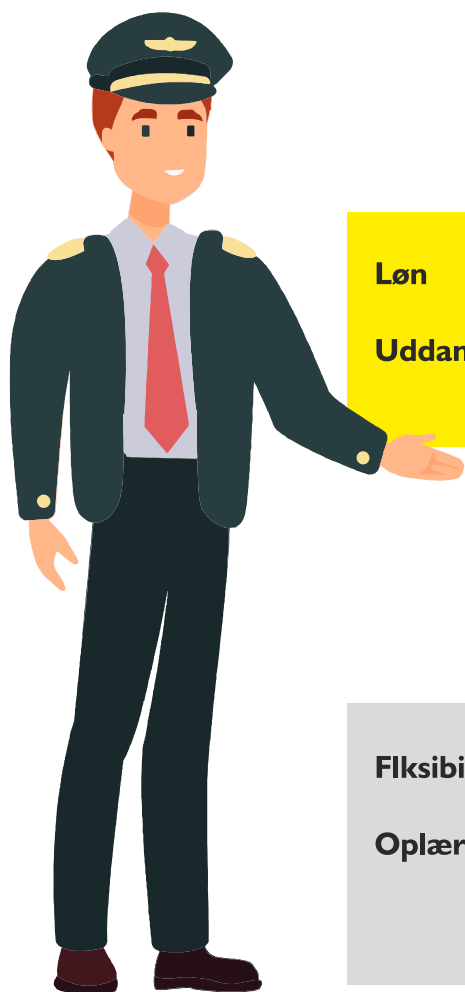


STEWARDESSE STEWARD

En **steward** / **stewardesse** (fremover "kabinepersonale") arbejder om bord på en flyvemaskine og har på mange områder samme funktion, som en tjener har på en restaurant. kabinepersonalet har til opgave at gøre flyveturen så behagelig og gnidningsfri for passagererne, som muligt. De har også ansvar for at sætte sig ind i sikkerheden, og skal kunne hjælpe passagerer ud af flyet i nødstilfælde.

Arbejdstiderne er typisk lange og skiftende, og man må regne med både at skulle arbejde nat og dag. Det er nødvendigt for kabinepersonale at kunne flere sprog for at kunne kommunikere med passagerer fra forskellige lande. I Danmark er det et krav at kunne tale mindst ét skandinavisk sprog. Derudover lægges der vægt på *fleksibilitet*, venlighed og evne til at samarbejde.

Uddannelsen som kabinepersonale opnås i forbindelse med, at man bliver ansat. Det er altså flyselskabet, der uddanner personalet gennem *oplæring*.



FAKTA

Løn

Kabinepersonale ansat i Danmark tjener cirka kr. 32.000,- om måneden.

Uddannelse

Som udgangspunkt kræves en 3-årig gymnasial uddannelse. Herefter foregår uddannelsen efter, at man er ansat.



ORDLISTE

Fleksibilitet

Evnen og lysten til at arbejde under skiftende vilkår og arbejdstider.

Oplæring

Uddannelse ved at opnå erfaring gennem praktisk at arbejde med det felt, man uddanner sig i. Oftest har man en erfaren kollega til at lære sig op.